

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



PRIMO RAPPORTO DI RIESAME

MARZO 2013



Rapporto di Riesame Iniziale 2013

Informazioni generali sul corso di studio

Denominazione: LINGUE E LETTERATURE STRANIERE
Classe: L-11
Sede: Udine
Anno Accademico attivazione ex DM 270/2004: a.a. 2011/2012

COMMISSIONE PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Prof.ssa Silvana Serafin (coordinatrice del corso di studio)
Prof.ssa Alessandra Burelli (docente del CdS)
Prof.ssa Fabiana Fusco (docente del CdS)
Prof.ssa Antonella Riem (docente del CdS)
Dr.ssa Sophie Boria (manager didattico)
Dr.ssa Chiara Raddi (studentessa)
Sig. Gian Marco Migotto (studente)

Si è ritenuto utile consultare anche altri docenti del CdS, soprattutto nell'area delle Lingue, e i rappresentanti degli studenti del CdS.

La Commissione per l'Assicurazione della Qualità si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il 27 febbraio 2013.

ESTRATTO DEL VERBALE

DELLA SEDUTA DEL CONSIGLIO UNIFICATO DEI CORSI DI LAUREA TRIENNALE IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE E IN MEDIAZIONE CULTURALE E DEI CORSI DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE E LETTERATURE EUROPEE ED EXTRAEUROPEE E IN TRADUZIONE E MEDIAZIONE CULTURALE SVOLTASI IL GIORNO 5 MARZO 2013

Attesto nella mia veste di pubblico ufficiale, che nel verbale indicato in epigrafe, in ordine al seguente argomento: O.d.G. n. 4 – Approvazione del Rapporto di Riesame dei corsi di laurea sono scritte le parole che qui di seguito fedelmente vengono trascritte:

“La Coordinatrice chiede alla prof.ssa Fabiana Fusco di illustrare il progetto sui Rapporti di Riesame dei corsi di laurea triennale in Lingue e Letterature Straniere e in Mediazione Culturale e dei corsi di laurea magistrale in Lingue e Letterature europee ed extraeuropee e in Traduzione e mediazione culturale, ringraziandola ancora una volta per il grande impegno profuso nell'elaborazione delle quattro schede, che hanno richiesto lunghe ore di lavoro. Coglie l'occasione per esprimere anche la sua gratitudine all'intera Commissione e alla



dott.ssa Boria che appena giunta tra di noi, si è destreggiata con grande competenza e buona volontà in compiti del tutto nuovi per lei.

Dopo l'ampia e approfondita discussione vengono approvati all'unanimità i testi dei Rapporti."

F. TO IL COORDINATORE

Prof.ssa Silvana Serafin

A1 – INGRESSO NEL CdS, REGOLARITÀ DEL PERCORSO DI STUDIO, USCITA DAL CdS

a – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Metodologia adottata: analisi di dati provenienti da varie fonti, sia interne all'Ateneo (SCON–Servizio Sviluppo e controllo direzionale; ASTU–Servizio Tirocini; Ufficio mobilità e Relazioni internazionali; valutazioni studenti; indicazioni uffici competenti) sia esterne (AlmaLaurea). Tali informazioni sono state discusse, rielaborate e convalidate dalla Commissione per l'Assicurazione della Qualità. Analisi degli aa.aa. 2009/2010 e 2010/2011 di "Lingue e letterature straniere" (interclasse Lingue e letterature straniere L-11 e Mediazione linguistica e interculturale L-12); analisi degli aa.aa. 2011/2012 e 2012/2013 del corso in "Lingue e letterature straniere", classe L-11, ex DM 270/2004 (dati aggiornati al 31/01/2013). L'esame dei dati relativi al *corpus* dei laureati copre gli ultimi 3 anni.

Si è riscontrato un aumento degli immatricolati totali nell'ultimo anno (261) rispetto all'a.a. 2011/2012 (208), mentre il dato è in lieve diminuzione rispetto all'a.a. 2010/2011 (278). La ragione di tale tendenza è imputabile alla positiva disattivazione del corso interclasse classe 11 e 12 e alla contestuale attivazione di un percorso monoclasse classe 11 il cui progetto formativo appare più omogeneo e unitario negli obiettivi. Inoltre è possibile che la contestuale attivazione del corso di laurea in Mediazione culturale L-12 a Udine con l'accesso a numero programmato (max 130) abbia indotto alcuni studenti a immatricolarsi al corso di Lingue.

Per quanto riguarda l'a.a. 2012/2013 si osservi che il numero degli immatricolati puri (203) si discosta significativamente dal numero complessivo degli immatricolati (258): la differenza è data da studenti rinunziatari e reiscritti, per lo più provenienti da Udine, Trieste e altri atenei (Padova, Palermo, Firenze, Napoli).

Si mette in rilievo l'aumento degli immatricolati al I anno provenienti dall'estero (47 a.a. 2012/2013), per lo più cittadini extracomunitari (43: Cina, Albania, Serbia, Croazia, Russia, Ucraina, Siria, Turchia, Colombia, Perù, Marocco, Ghana, Camerun, Congo, Togo, Gabon) e, in misura più contenuta, comunitari (7: Romania, Polonia, Francia, Spagna, Slovenia). Si è rilevata una diminuzione degli studenti provenienti dalla provincia di Udine e un aumento dalle altre province della regione. In ripresa è il numero degli studenti provenienti da altre regioni, dopo un calo attestato negli ultimi due anni. La ragione è di certo imputabile agli ottimi risultati ottenuti e testimoniati dall'indagine CENSIS.



Si segnala che gli studenti immatricolati al I anno provenienti da licei (che rappresenta la fonte privilegiata) sono il 48,4% nell'a.a. 2012/2012 in lieve diminuzione rispetto all'a.a. precedente (51,8%), ma in linea con gli aa.aa. 2009/2010, 2010/2011.

Il livello della qualità degli studenti documentato alla luce del voto di maturità si attesta nelle classi di voto tra 60-69 e tra 70-79, laddove quelli diplomati fra la classe 80-100 decrescono di 9 punti rispetto all'a.a. 2011/2012 e di 10 punti rispetto all'a.a. 2010/2011.

Si segnala una positiva diminuzione degli abbandoni nell'a.a. 2011/2012 (da 80 nell'a.a. 2009/2010, 114 nell'a.a. 2010/2011 a 46 nell'a.a. 2011/2012). La ragione di tale tendenza è imputabile alla positiva disattivazione del corso interclasse classe 11 e 12 e alla contestuale attivazione di un percorso monoclasse classe 11 il cui progetto formativo appare più omogeneo e unitario negli obiettivi.

Il numero dei passaggi e dei trasferimenti in uscita resta stabile rispetto all'a.a. 2010/2011 (12 nei due ultimi aa.aa.) e in diminuzione rispetto all'a.a. 2009/2010 (21). I passaggi e i trasferimenti in entrata a.a. 2011/2012 (19) sono diminuiti rispetto ai due aa.aa. precedenti (32 e 30).

Dall'analisi per coorte degli studenti immatricolati negli ultimi 3 anni accademici in merito ai crediti acquisiti, si evince che: al I anno sono 44 i crediti acquisiti rispetto ai 43 dell'a.a. 2009/2010 e 31,6 dell'a.a. 2008/2009. Si segnala che sono diminuiti gli studenti inattivi (coloro che non hanno acquisito almeno un credito).

Il voto mediano acquisito nell'a.a. 2011/2012 resta in linea con il voto mediano dell'a.a. 2010/2011: 26/30.

Posizionamento del CdS nelle indagini CENSIS: Udine prima in classifica delle Facoltà di Lingue Atenei Statali 2012. In tredici anni di classifica CENSIS la Facoltà è stata per cinque anni di seguito al primo posto e prima per nove anni nell'insieme; inoltre per dodici anni su tredici è stata fra le prime tre, ma sempre con pochissimi punti percentuale di differenza rispetto alla prima.

Rapporti di internazionalizzazione: la mobilità è più accentuata in uscita che in entrata, grazie ai numerosi accordi di mobilità internazionali Erasmus studio e altre tipologie di accordo con atenei non UE (Russia, Ucraina, Canada, Australia, Argentina, ecc.).

Dall'analisi dei laureati in corso effettuata per gli aa.aa. 2009/2010, 2010/2011 e 2011/2012, si riscontra un aumento del numero dei laureati in corso, da 25 nell'a.a. 2009/2010, a 52 nell'a.a. 2010/2011, a 60 nell'a.a. 2011/2012. La ragione è dovuta all'organizzazione di un percorso formativo più stabile e coerente al suo interno e con gli obiettivi della classe messa a punto con il passaggio dall'ordinamento 509/99 a quello 270/2004 (a partire dall'a.a. 2008/2009).



b – ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE, ANCHE IN RELAZIONE AL CONTESTO NEL QUALE IL CDS SI TROVA A OPERARE

	POSITIVO	NEGATIVO
INTERNO	<p>– FORZA</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Attrattività del corso per gli studenti che provengono da altre regioni e dall'estero; ○ Attrattività del corso per gli studenti che provengono dai licei; ○ Organizzazione di un percorso didattico stabile e coerente con gli obiettivi formativi (cfr. diminuzione abbandoni); ○ Organizzazione solida e coordinata ai fini della mobilità internazionale (Erasmus e altre sedi europee e extraeuropee); ○ Ampio apprezzamento a livello nazionale (classifica Censis); ○ L'assetto didattico è pensato anche raccordando le attività formative con quelle scientifiche dei docenti coinvolti. 	<p>– DEBOLEZZA</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La numerosità di riferimento massima del gruppo di classi di L è di 230; un possibile sfioramento necessita di un adeguato ricalcolo del requisito di docenza; ○ Classe di voto della maturità collocabile nella fascia medio-bassa, sebbene la provenienza maggioritaria sia dai licei; ○ Acquisizione rallentata dei CFU, pur con costante tendenza al miglioramento.
ESTERNO	<p>– OPPORTUNITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La città di Udine costituisce per il Nord-Est un ponte che agevola i contatti con l'Est europeo (dal punto di vista accademico e da quello economico-produttivo); è altresì teatro di eventi culturali e commerciali di notevole impatto per la popolazione studentesca; ○ Di notevole impatto per la popolazione studentesca (circa i possibili sbocchi professionali) sono anche i solidi e continuativi rapporti con le istituzioni locali e con il mondo professionale che agisce sul territorio. 	<p>– MINACCE</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Incertezza e contrazione delle risorse provenienti da finanziamenti ministeriali e altre fonti (es: fondi europei per la mobilità internazionale); ○ Criticità evidenti che sta attraversando il sistema produttivo regionale e nazionale; ○ Problematicità del collegamento della rete ferroviaria e dei trasporti in generale per la nutrita componente di studenti pendolari; ○ Concorrenza con corsi di laurea di Università allocate nelle regioni contermini.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Ci si propone di riflettere sulla possibile istituzione di un numero programmato locale per soddisfare la numerosità di riferimento. In aggiunta si reputa necessario rafforzare una serie di interventi di orientamento più tempestivo e capillare per attirare studenti con voti di maturità alta. Nel contempo si intende ricalibrare la prova che valuta la preparazione degli studenti in entrata in modo da rendere consapevole lo studente delle proprie conoscenze e di incoraggiarlo a colmare le proprie lacune, con la predisposizione e la formulazione di adeguate risorse bibliografiche e telematiche. Tali azioni saranno altresì accompagnate da un orientamento iniziale e *in itinere* utile per guidare lo studente nell'affrontare l'articolazione del corso di laurea e lo studio con metodo.

Si mira infine a migliorare il coordinamento dell'azione didattica, ridistribuendo il carico didattico nei semestri al fine di agevolare l'acquisizione dei CFU con maggior continuità e soddisfazione.



A2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Fonte: elaborazioni SCON-Servizio Sviluppo e controllo direzionale su dati derivanti dai questionari cartacei di valutazione della didattica - a.a. 2011/2012.

Si segnala una compilazione organica e puntuale dei questionari da parte degli studenti.

La valutazione della didattica da parte degli studenti presenta un'elevata soddisfazione, riscontrabile nei valori mediani delle valutazioni che si attestano tra 8 e 9 (scala da 0-10).

I Punti di forza riscontrati sono: Rispetto degli orari e dei giorni di lezione, rispetto degli orari e dei giorni di ricevimento, disponibilità e correttezza verso gli studenti; chiarezza espositiva del docente; interesse e motivazioni suscitate; tempo dedicati a esercizi, applicazioni e altro.

La Valutazione il cui valore si discosta dalla mediana alta (9/8) riguarda le "Indicazioni fornite dal docente su come affrontare lo studio della materia" che indica una mediana 7 e media 7,2.

b - ANALISI DEI PUNTI DI FORZA , DELLE AREE DA MIGLIORARE, ANCHE IN RELAZIONE AL CONTESTO NEL QUALE IL CDS SI TROVA A OPERARE

	POSITIVO	NEGATIVO
INTERNO	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA; <ul style="list-style-type: none"> o Orientamento costante e guidato con serietà e diligenza (tutor, manager didattico e docenti referenti) destinato agli studenti in ingresso e in uscita, nonché agli studenti alle prese con decisioni circa gli <i>stages</i> e i tirocini (dato emerso dai commenti espressi dagli studenti nella sezione 'libera' e dai colloqui con i rappresentanti); o Continuo e positivo raccordo tra gli insegnamenti, soprattutto quelli di area linguistica; i docenti si riuniscono periodicamente per osservare e valutare l'organizzazione didattica, in vista di una migliore continuità dei risultati appresi. 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> o Aule non sempre attrezzate e per lo più ubicate in sedi non agevolmente raggiungibili (dato emerso dai commenti espressi dagli studenti nella sezione 'libera' e dai colloqui con i rappresentanti);
ESTERNO	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> o Applicazione della nuova proposta di questionario secondo le indicazioni formulate dall'ANVUR e relativa gestione degli stessi e dei dati con modalità online. 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o Contrazione delle risorse per l'ammodernamento delle aule; o Contrazione delle risorse per l'acquisto di materiale bibliografico.

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Ci si propone di estendere le occasioni di incontro e confronto tra i docenti del corso, la Commissione AQ e la



Commissione Paritetica con l'obiettivo di monitorare l'andamento del corso e pianificare eventuali interventi correttivi. Si intende altresì discutere durante le riunioni periodiche con i docenti delle varie discipline i risultati dei questionari di valutazione per valorizzare le segnalazioni positive e per arginare e risolvere i problemi messi in evidenza. I risultati ottenuti saranno poi ridiscussi con gli studenti rappresentanti del corso di laurea, soprattutto in merito all'organizzazione della didattica.

A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonte: Indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati a un anno dalla laurea. Si noti che i dati riportati si riferiscono al corso "Lingue e Letterature straniere" ex DM 509/99 (ordinamento precedente a quello attualmente in vigore).

Circa l'efficacia della laurea e della soddisfazione per l'attuale lavoro, si osserva che:

il 28% degli intervistati laureati nel 2010 dichiara che la laurea conseguita è efficace nel lavoro svolto rispetto al 34,1% dei laureati 2009 e 20,6% dei laureati 2008; il 48% degli intervistati laureati nel 2010 indica che la laurea conseguita risulta "poco o per nulla efficace", in linea con le risposte dei laureati 2008 (44,1%) in aumento rispetto ai laureati del 2009 (34,1%).

Circa la condizione occupazionale e formativa, si osserva che:

a un anno dalla laurea il 35,4% dei laureati dell'anno 2010 lavora e non è iscritto alla specialistica/magistrale, il 38,5% non lavora ed è iscritto alla specialistica/magistrale, infine il 9,2% non lavora e non è iscritto alla specialistica/magistrale ma è in cerca di una professione.

Circa la condizione occupazionale, si osserva che:

il 40% dei laureati nel 2010 lavora, in lieve diminuzione rispetto al 43,8% del 2009 e in aumento rispetto al 38,9% del 2008.

Circa l'ingresso nel mercato del lavoro, si osserva che:

il 57,7% dei laureati del 2010 ha iniziato a lavorare dopo la laurea, mentre il 26,9% prosegue il lavoro iniziato prima della laurea.

Circa l'utilizzo e la richiesta della laurea nell'attuale lavoro, si osserva che:

Il 14,3% dei laureati 2010 ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea rispetto 16,7 nel 2009 e al 23,1 nel 2008.

Il 100% ha notato un miglioramento nelle mansioni svolte.

I laureati del 2010 ritengono al 19,2% che la laurea per l'attività lavorativa non sia richiesta ma necessaria, al 38,5% che non sia richiesta ma utile, al 38,5% che non sia richiesta né utile.



b – ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE, ANCHE IN RELAZIONE AL CONTESTO NEL QUALE IL CDS SI TROVA A OPERARE

	POSITIVO	NEGATIVO
INTERNO	<ul style="list-style-type: none"> – FORZA <ul style="list-style-type: none"> ○ Nuova organizzazione del percorso didattico stabile e coerente con gli obiettivi formativi della classe. ○ Attività di tirocinio e <i>stages</i> monitorate da docenti e tutor. ○ Impatto positivo e costante dei laureati nel mercato del lavoro. 	<ul style="list-style-type: none"> – DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> ○ Non del tutto soddisfacente la correlazione tra titolo e impiego professionale.
ESTERNO	<ul style="list-style-type: none"> – OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> ○ La città di Udine costituisce per il Nord-Est un ponte che agevola i contatti con l'Est europeo (dal punto di vista accademico e da quello economico-produttivo); è altresì teatro di eventi culturali e commerciali di notevole impatto per la popolazione studentesca; ○ Di notevole impatto per la popolazione studentesca (circa i possibili sbocchi professionali) sono anche i solidi e continuativi rapporti con le istituzioni locali e con il mondo professionale che agisce sul territorio. 	<ul style="list-style-type: none"> – MINACCE <ul style="list-style-type: none"> ○ Criticità evidenti attraversate dal sistema produttivo regionale e nazionale; ○ L'ingresso del mondo professionale è correlato a fattori non controllabili dal corso e dall'ateneo.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Come possibili azioni necessarie a valorizzare in ambito lavorativo le conoscenze e le competenze acquisite durante il percorso formativo, si intende: rafforzare le attività di orientamento tra gli studenti e il mondo del lavoro e le diversificate attività di tirocinio promosse dal corso di studi, promuovendo periodici laboratori e seminari in collaborazione con il mondo produttivo; intensificare le relazioni con aziende ed enti che agiscono sul territorio, anche con interventi e visite guidate *in loco*.



ALLEGATI

Tabella 1 – Studenti iscritti al primo anno – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologia di iscrizione	Corso D.M. 270/04			
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Iscritti al I anno	282	278	208	261
			di cui Immatricolati al I anno	270	265	193	258
			di cui Immatricolati puri	228	231	171	203

Nota:

I dati relativi agli a.a. 2009/2010 e 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.

Tabella 2 – Studenti immatricolati al primo anno per provenienza geografica – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Provenienza geografica	Corso D.M. 270/04							
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2009/2010		2010/2011		2011/2012		2012/2013	
			Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Provincia di Udine	106	39,3%	101	38,1%	86	44,6%	91	35,3%
			Altre province FVG	67	24,8%	68	25,7%	35	18,1%	58	22,5%
			Altre regioni	65	24,1%	51	19,2%	45	23,3%	62	24,0%
			Estero	32	11,9%	45	17,0%	27	14,0%	47	18,2%
			Totale	270	100,0%	265	100,0%	193	100,0%	258	100,0%

Nota:

"Altre regioni": comprende anche i cittadini italiani con residenza estera. "Estero": studenti con cittadinanza straniera.

I dati relativi agli a.a. 2009/2010 e 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.

Tabella 3 – Studenti immatricolati al primo anno per tipo di scuola secondaria – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipo scuola superiore	Corso D.M. 270/04							
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2009/2010		2010/2011		2011/2012		2012/2013	
			Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Licei	132	48,9%	129	48,7%	100	51,8%	125	48,4%
			Istituti tecnici	62	23,0%	58	21,9%	30	15,5%	45	17,4%
			Istituti professionali	22	8,1%	26	9,8%	25	13,0%	24	9,3%
			Altri	54	20,0%	52	19,6%	38	19,7%	64	24,8%
			Totale	270	100,0%	265	100,0%	193	100,0%	258	100,0%

Nota:

"Licei" comprende: liceo classico, scientifico, linguistico e artistico (classificazione MIUR).

"Altri" comprende: scuola estera, istituti magistrali, scuola regionale e le altre tipologie di scuola secondaria non ricomprese nelle altre tre classificazioni (Licei, Istituti tecnici e istituti professionali).

I dati relativi agli a.a. 2009/2010 e 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.

Tabella 4 – Studenti immatricolati al primo anno per classe di voto conseguito alla maturità – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Classe di voto maturità	Corso D.M. 270/04							
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2009/2010		2010/2011		2011/2012		2012/2013	
			Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	60-69	65	24,2%	59	22,3%	50	25,9%	73	28,4%
			70-79	75	27,9%	71	26,8%	46	23,8%	76	29,6%
			80-89	59	21,9%	53	20,0%	44	22,8%	46	17,9%
			90-100	43	16,0%	49	18,5%	29	15,0%	29	11,3%
			Titolo di studio straniero	27	10,0%	33	12,5%	24	12,4%	33	12,8%
			Totale	269	100,0%	265	100,0%	193	100,0%	257*	100,0%
Voto mediano				75,5		76,0		75,0		73,0	

Nota:

Per la definizione dell'ampiezza delle classi di voto è stata utilizzata la classificazione MIUR.

* Dato non disponibile per uno studente

I dati relativi agli a.a. 2009/2010 e 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.

Tabella 5 – Flussi "in uscita" degli studenti iscritti: passaggi, trasferimenti e abbandoni – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologie	Corso D.M. 270/04		
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2009/2010	2010/2011	2011/2012
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Passaggi in uscita	14	9	9
			Trasferimenti in uscita	7	3	3
			Abbandoni	80	114	46
			Totale	101	126	58

Nota:

I dati relativi agli a.a. 2009/2010 e 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.



Tabella 6 - Flussi "in entrata" degli studenti iscritti: passaggi e trasferimenti - dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologie	Corso D.M. 270/04		
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2009/2010	2010/2011	2011/2012
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	Passaggi in entrata	25	23	15
			Trasferimenti in entrata	5	9	4
			Totale	30	32	19

Nota:

I dati relativi agli a.a. 2009/2010 e 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.

Tabella 7 - Analisi per coorte degli studenti immatricolati nell'a.a. 2008/2009 e quantità CFU acquisiti - dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04						Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento						
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	707	2008/2009 - I anno	197	172	5.449		4	5	59		
			2009/2010 - II anno	129	115	4.936	1	1	10			
			2010/2011 - III anno	116	107	4.999		1	8	42		
			2011/2012 - I anno fuori corso	65	54	1.345			1	15	28	

Nota:

I dati relativi agli a.a. 2008/2009 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.

Tabella 8 - Analisi per coorte degli studenti immatricolati nell'a.a. 2009/2010 e quantità CFU acquisiti - dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04						Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento						
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	707	2009/2010 - I anno	271	252	10.987		10	4	60		
			2010/2011 - II anno	197	164	5.540		3		22		
			2011/2012 - III anno	172	153	6.441		3		2	58	60
			2012/2013 - I anno fuori corso	49								

Nota:

I dati relativi all'a.a. 2012/2013 non sono definitivi.

I dati relativi agli a.a. 2009/2010 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.

Tabella 9 - Analisi per coorte degli studenti immatricolati nell'a.a. 2010/2011 e quantità CFU acquisiti - dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04						Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento						
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	707	2010/2011 - I anno	250	237	10.438			3	3	62	
			2011/2012 - II anno	182	165	6.174			5		3	
			2012/2013 - III anno	164	27	165			1			

Nota:

I dati relativi all'a.a. 2012/2013 non sono definitivi.

I dati relativi agli a.a. 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.

Tabella 10 - Voto mediano acquisito negli esami - dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04				Mediana voto esami		
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anno di corso	Corso D.M. 270/04		
				2009/2010	2010/2011	2011/2012
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	1	26,0	26,0	26,0
			2	27,0	27,0	
			3		26,0	
			Mediana del Cds	26,0	26,0	26,0

Nota:

La mediana è riferita al voto degli esami sostenuti dallo studente (esclusi, quindi, gli esami convalidati e riconosciuti).

Nel calcolo della mediana, il voto "30 e lode" viene conteggiato come "30".

I dati relativi agli a.a. 2009/2010 e 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.



Tabella 11 – Laureati in corso e fuori corso – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 509/99 2009/2010		Corso D.M. 270/04				
Classe	Corso di studio	Cod. corso	In corso/Fuori corso	2009/2010		2010/2011		2011/2012*	
				Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %
L-11	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	707	In corso	25	36,2%	52	100,0%	60	75,9%
			Fuori corso	44	63,8%			19	24,1%
			Totale	69	100,0%	52	100,0%	79	100,0%

Nota:

*Il numero di laureati nell'a.a. 2011/12 non è definitivo, considerata la data di aggiornamento delle presenti statistiche. I dati relativi agli a.a. 2010/2011 e 2011/2012 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Lingue e letterature straniere cod. 707.

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON)– Data Warehouse d’Ateneo – aggiornamento al 31/01/2013.

Tabella 12 – Valutazione della didattica a.a. 2011/2012: sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti il corso di laurea in Lingue e letterature straniere – cod. 769

Domande	N. risposte	Valutazioni espresse (scala 0 - 10)		
		Mediana	Media	Deviazione standard
1. Chiarezza ed efficacia espositiva del docente	1214	8	8,1	1,6
2. Interesse e motivazione che il docente suscita negli studenti	1213	8	7,6	2,0
3. Tempo dedicato ad esempi, applicazioni, esercitazioni o analisi di casi	1165	8	7,9	1,6
4. Indicazioni fornite dal docente su come affrontare lo studio della materia	1164	7	7,2	1,9
5. Congruità e adeguatezza dei materiali e dei sussidi didattici utilizzati	1167	8	7,9	1,6
6. Rispetto degli orari e dei giorni di lezione	1207	9	8,8	1,5
7. Rispetto degli orari e dei giorni di ricevimento	338	9	8,8	1,4
8. Disponibilità e correttezza verso gli studenti	1178	9	8,9	1,3
9. Il livello di soddisfazione globale del corso è	1208	8	8,0	1,7

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale su dati derivanti dai questionari cartacei di valutazione della didattica – a.a. 2011/2012.

Sezione A2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

COLLETTIVO INDAGATO	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2008	laureati 2009	laureati 2010
Numero di laureati	103	112	76
Numero di intervistati	95	105	65
Numero di occupati	37	46	26
EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO			
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)			
Molto efficace/Efficace	20,6	34,1	28,0
Abbastanza efficace	35,3	31,8	24,0
Poco/Per nulla efficace	44,1	34,1	48,0
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	N.D.	6,8	6,8



Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2008	laureati 2009	laureati 2010
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	103	112	76
Numero di intervistati	95	105	65
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE			
Condizione occupazionale e formativa (%)			
Lavora e non è iscritto alla specialistica	24,2	22,9	35,4
Lavora ed è iscritto alla specialistica	14,7	21,0	4,6
Non lavora ed è iscritto alla specialistica	35,8	41,0	38,5
Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca	6,3	1,0	9,2
Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca	18,9	14,3	12,3
Condizione occupazionale (%)			
Lavora	38,9	43,8	40,0
Non lavora e non cerca	31,6	31,4	32,3
Non lavora ma cerca	29,5	24,8	27,7
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	26,3	30,5	24,6
Quota che lavora, per genere (%)			
Uomini	50,0	27,3	16,7
Donne	37,9	45,7	42,4
Esperienze di lavoro post-laurea (%)			
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	21,1	19,0	29,2
Non ha mai lavorato dopo la laurea	40,0	37,1	30,8
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	43,2	46,7	43,1
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	31,7	23,4	30,0
INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO			
Numero di occupati	37	46	26
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)			
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	35,1	52,2	26,9
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	24,3	13,0	15,4
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	40,5	34,8	57,7
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)			
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	1,7	1,5	1,4
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	2,8	3,8	3,2
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	4,5	5,0	4,7

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2008	laureati 2009	laureati 2010
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	103	112	76
Numero di intervistati	95	105	65
Numero di occupati	37	46	26
UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO			
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	23,1	16,7	14,3
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)			
Dal punto di vista economico	-	-	-
Nella posizione lavorativa	-	-	-
Nelle mansioni svolte	-	25,0	100,0
Nelle competenze professionali	66,7	75,0	-
Sotto altri punti di vista	33,3	-	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)			
In misura elevata	18,9	30,4	26,9
In misura ridotta	43,2	45,7	42,3
Per niente	37,8	23,9	30,8
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)			
Richiesta per legge	5,4	8,7	3,8
Non richiesta ma necessaria	16,2	6,5	19,2
Non richiesta ma utile	45,9	52,2	38,5
Non richiesta nè utile	32,4	32,6	38,5

Fonte: dati XXII, XIII e XIV Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2009, 2010 e 2011.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente

"N.D." = dato non disponibile: la domanda non era presente all'interno dell'indagine del 2009